

ALGEMENE VOORWAARDEN { CURLY BRACKETS }

Bedrijfsgegevens

Naam: Curly Brackets
Adres: Agaatlaan 33, 3523 CP Utrecht
Telefoonnummer: 06 25491551
E-mailadres: info@curly-brackets.nl
KvK-nummer: 61655317
BTW-nummer: NL001993747B89

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtnemer: Curly Brackets, gevestigd te Utrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61655317.
- 1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
- 1.3 Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende de diensten die door opdrachtnemer worden geleverd.
- 1.4 Diensten: Alle door opdrachtnemer aangeboden diensten, waaronder het ontwerpen en ontwikkelen van websites en webshops, persoonlijke begeleiding in SEO en advisering over websitebeheer.
- 1.5 Bouwdag: De dag waarop Curly Brackets samen met de opdrachtgever de basis van de website opzet en inricht. Tijdens deze dag worden de belangrijkste elementen van de website gerealiseerd, zoals de structuur, basisdesign en functionaliteiten. De Bouwdag markeert het begin van het ontwikkelingsproces en vormt de basis voor verdere optimalisaties tijdens de Afrondingsperiode.
- 1.6 Afrondingsperiode: De periode van maximaal 2 weken na de Bouwdag waarin Curly Brackets de laatste optimalisaties en afrondende aanpassingen uitvoert onder normale omstandigheden. De definitieve oplevering vindt plaats aan het einde van deze periode. In uitzonderlijke gevallen van overmacht, zoals ziekte of technische storingen, kan de Afrondingsperiode worden verlengd conform Artikel 4.3.
- 1.7 Serviceperiode: Een periode van maximaal 2 maanden na de definitieve oplevering waarin de opdrachtgever kosteloos kleine wijzigingen aan bestaande pagina's kan laten doorvoeren. Dit betreft uitsluitend tekst- of beeldwijzigingen op reeds bestaande pagina's en omvat geen structurele wijzigingen of toevoegingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Curly Brackets, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Curly Brackets zijn bevestigd.

- 2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen Curly Brackets en de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 Aangezien de diensten van Curly Brackets bestaan uit op maat gemaakte websites die specifiek volgens de wensen van de opdrachtgever worden ontwikkeld, is herroeping of annulering na oplevering niet mogelijk conform artikel 6:230p sub f BW.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes van Curly Brackets zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch de offerte of opdrachtbevestiging accepteert.
- 3.3. Alle wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk of per e-mail te worden overeengekomen. Eventuele meerkosten worden vooraf gecommuniceerd.

Artikel 4 - Diensten en Werkwijze

4.1. Diensten

Curly Brackets biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Ontwikkeling van websites en webshops.
- Basis SEO-optimalisatie (metadescripties, alt-beschrijvingen, basis zoekwoordenoptimalisatie).
- Ondersteuning en advies over het beheren van de website, inclusief uitleg en begeleiding.
- AVG-compliance advies en implementatie.
- Integratie van boekings- en betaalsystemen.
- Extra maatwerkoplossingen zoals webdesign-upgrades of webshopuitbreidingen.

Curly Brackets biedt geen doorlopend onderhoud of support na oplevering, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de website.

De exacte diensten en bijbehorende kosten zijn afhankelijk van het gekozen pakket, zoals omschreven op de website onder het kopje 'Diensten' of 'Tarieven'.

4.2. Werkwijze

Curly Brackets hanteert een gestructureerd proces om websites efficiënt en doelgericht te ontwikkelen. Dit proces bestaat uit de volgende fasen:

- Intakegesprek: De mogelijke opdrachtgever neemt contact op met Curly Brackets. Tijdens een intakegesprek worden de wensen en behoeften besproken, evenals de werkwijze en het proces. Indien de opdrachtgever interesse heeft, ontvangt deze een offerte en de algemene voorwaarden.
- Offerte en Akkoord: De opdrachtgever ontvangt een offerte waarin de diensten, kosten en algemene voorwaarden zijn vastgelegd. De offerte dient schriftelijk of per e-mail te worden geaccepteerd.
- Facturatie: Na akkoord op de offerte wordt een aanbetaling in rekening gebracht, waarna de Bouwdag definitief wordt ingepland. De eindfactuur voor het resterende bedrag wordt verstuurd na oplevering, zoals uitgewerkt in Artikel 5.

- Voorbereiding op de Bouwdag: De opdrachtgever verzamelt en levert tijdig de benodigde materialen aan, zoals teksten, afbeeldingen en eventuele andere content. Dit proces duurt minimaal 2 weken en maximaal 6 weken, zodat er voldoende voorbereidingstijd is.
- Bouwdag: Op de geplande Bouwdag wordt samen met de opdrachtgever de basis van de website opgezet en ingericht. Dit omvat de structuur, het design en de functionaliteiten.
- Afrondingsperiode: Binnen maximaal 2 weken na de Bouwdag voert Curly Brackets de laatste optimalisaties en afrondende aanpassingen uit, onder normale omstandigheden. De definitieve oplevering vindt plaats aan het einde van deze periode. Bij overmacht, zoals ziekte of technische storingen, geldt de maximale uitsteltermijn zoals bepaald in Artikel 4.3.
- Serviceperiode: Tot 2 maanden na de oplevering kan de opdrachtgever kosteloos kleine wijzigingen aan bestaande pagina's laten doorvoeren.

4.3. Overmacht en Uitstel

Indien Curly Brackets door overmacht (zoals ziekte, technische storingen of onvoorziene omstandigheden) niet in staat is om de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uit te voeren, wordt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

In geval van overmacht kan de uitvoering van de overeenkomst maximaal 4 weken worden opgeschort. Indien na deze periode de werkzaamheden niet hervat kunnen worden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de reeds geleverde diensten.

De Bouwdag dient binnen maximaal 8 weken na het akkoord op de offerte plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn een datum plant, behoudt Curly Brackets zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren zonder restitutie van de aanbetaling.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

- 5.1. Alle tarieven zoals vermeld op de website zijn leidend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Curly Brackets en de opdrachtgever. De vermelde prijzen zijn exclusief btw en exclusief kosten voor websiteplatform-abonnementen en hosting, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Voor de start van de werkzaamheden is een aanbetaling van 15% van het totale bedrag (exclusief btw) vereist. Deze aanbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. De Bouwdag wordt pas definitief ingepland na ontvangst van de aanbetaling.
- 5.3. Het resterende bedrag wordt na oplevering gefactureerd en dient binnen 14 dagen na de definitieve oplevering te worden voldaan, conform de op de factuur vermelde betaaltermijn(en).
- 5.4. Indien de opdrachtgever niet aan de betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Curly Brackets zich het recht voor om verdere werkzaamheden, aanpassingen of aanvullende diensten stop te zetten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Dit geldt ook voor wijzigingen die binnen de Serviceperiode vallen. De periode van 2 maanden loopt in dat geval onverminderd door. De opdrachtgever wordt hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 6 – Levering en Uitvoering

- 6.1. De opdrachtgever dient alle benodigde materialen en informatie tijdig, maar uiterlijk 1 dag voor de afgesproken Bouwdag, aan te leveren. Deze dienen digitaal beschikbaar te zijn tijdens de Bouwdag (bijvoorbeeld via een laptop, USB-stick of online opslagdienst).
- 6.2. De Bouwdag markeert het moment waarop de basis van de website wordt gerealiseerd. Na de Bouwdag volgt een Afrondingsperiode van maximaal 2 weken voor laatste aanpassingen. Na afloop van deze periode wordt de website als definitief opgeleverd.
- 6.3. Indien de opdrachtgever niet tijdig de benodigde informatie of feedback aanlevert, kan de oplevering vertraging oplopen, waarvoor Curly Brackets niet verantwoordelijk is.
- 6.4. Curly Brackets garandeert dat de website op het moment van oplevering functioneert volgens de afgesproken specificaties. Er wordt geen garantie geboden dat de website in de toekomst compatibel blijft met nieuwere versies van webbrowsers, besturingssystemen of software-updates, tenzij een onderhoudscontract is afgesloten.

Artikel 7 – Eigendom en Intellectuele Eigendomsrechten

- 7.1. De opdrachtgever is volledig eigenaar van de website, inclusief alle content en functionaliteiten, aangezien de kosten voor het websiteplatform en de hosting direct door de opdrachtgever worden voldaan. Curly Brackets behoudt geen rechten over de website na oplevering, tenzij anders overeengekomen.
- 7.2. Curly Brackets behoudt zich het recht voor om de opgeleverde websites als portfolio-item en voor promotiedoeleinden te gebruiken, tenzij de opdrachtgever hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.
- 7.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen en naleven van licentievoorwaarden van externe diensten, plug-ins of software die worden gebruikt binnen de opgeleverde website of webshop. Curly Brackets is niet aansprakelijk voor wijzigingen, beperkingen of kosten die door derde partijen worden opgelegd.
- 7.4. Curly Brackets is niet aansprakelijk voor technische fouten of beveiligingslekken in het gebruikte websiteplatform, de hosting of andere diensten van derde partijen.
- 7.5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van de website, inclusief teksten, afbeeldingen en ander gepubliceerd materiaal. Curly Brackets is niet verantwoordelijk voor de juistheid, wettigheid of het auteursrecht van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen. De opdrachtgever garandeert dat alle verstrekte materialen vrij zijn van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Curly Brackets tegen alle aanspraken hieromtrent.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1. Curly Brackets is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van data, bedrijfsonderbreking of andere immateriële schade, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 8.2. Curly Brackets is niet aansprakelijk voor schade door het gebruik van de opgeleverde website of webshop, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Storingen, beveiligingslekken of incompatibiliteit door wijzigingen in externe platforms, hostingproviders of software-updates vallen buiten de verantwoordelijkheid van Curly Brackets.
- 8.3. Curly Brackets is niet aansprakelijk voor schade, storingen of gebreken die voortvloeien uit wijzigingen die de opdrachtgever of derden na oplevering aanbrengen aan de website. Eventuele gevolgen hiervan, waaronder het verlies van functionaliteit, beveiligingsrisico's of incompatibiliteit met updates, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever..
- 8.4. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de opdrachtfactuur.

Artikel 9 – Wijzigingen en Meerwerk

- 9.1. Extra diensten vallen onder de tarieven zoals vermeld op www.curly-brackets.nl/tarieven of op verzoek verstrekt.
- 9.2. Indien de opdrachtgever tijdens of na de ontwikkeling extra wijzigingen wenst, zal Curly Brackets de opdrachtgever tijdig informeren over de financiële consequenties om transparantie te waarborgen.
- 9.3. Meerwerk wordt berekend op basis van een uurtarief van €40 per uur, tenzij vooraf een vaste prijs is overeengekomen.
- 9.4. Wijzigingen kunnen leiden tot een aangepaste oplevertermijn.

Artikel 10 – Annulering en Beëindiging

- 10.1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen.
- 10.2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert na aanvang van de werkzaamheden, worden de reeds gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening gebracht. In alle gevallen geldt een minimale annuleringsvergoeding van 25% van het totaalbedrag. Indien annulering plaatsvindt na de geplande Bouwdag, wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

Artikel 11 – Onderhoud en Support

- 11.1. Na oplevering kan de opdrachtgever kiezen voor aanvullende onderhouds- en supportdiensten.
- 11.2. Voor wijzigingen of ondersteuning buiten de initiële oplevering worden tarieven gehanteerd conform de tarievenpagina.