



ALGEMENE VOORWAARDEN { CURLY BRACKETS }

Curly Brackets werkt vooral met vrouwelijke ondernemers. Daarom is in dit document gekozen voor vrouwelijke aanspreekvormen zoals 'zij' en 'haar'. Uiteraard zijn alle andere ondernemers net zo welkom; de gekozen vorm is puur bedoeld voor leesbaarheid en herkenning.

Bedrijfsgegevens

Naam: Curly Brackets
Adres: Agaatlaan 33, 3523 CP Utrecht
Telefoonnummer: 06 25491551
E-mailadres: info@curly-brackets.nl
KvK-nummer: 61655317

Curly Brackets valt onder de Kleineondernemersregeling (KOR). Hierdoor wordt geen btw in rekening gebracht over de diensten. Alle genoemde bedragen in deze versie van de algemene voorwaarden zijn vrijgesteld van btw.

Meer informatie over de Kleineondernemersregeling is te vinden op de website van de Belastingdienst:

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/hoe_werkt_de_btw/kleineondernemersregeling/

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Opdrachtnemer**
Curly Brackets, gevestigd te Utrecht, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61655317.
- 1.2 **Opdrachtgever**
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
- 1.3 **Overeenkomst**
De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever betreffende de diensten die door opdrachtnemer worden geleverd.
- 1.4 **Diensten**
Alle door Curly Brackets aangeboden diensten, zoals het ontwerpen en ontwikkelen van websites, webwinkels en blogpakketten, het ontwerpen van logo's en huisstijlen, technische instellingen, begeleiding, advies, coaching, op maat gemaakte opdrachten en anders overeengekomen projecten, zoals omschreven op www.curly-brackets.nl of zoals afzonderlijk met de opdrachtgever is afgesproken.
- 1.5 **Vorbereidingsperiode**
De periode voorafgaand aan de Bouwdag waarin de opdrachtgever teksten, afbeeldingen, huisstijlkeuzes en overige materialen aanlevert. Duur: tussen 2 en 6 weken, afhankelijk van de opdrachtgever.

1.6 **Bouwdag**

De dag waarop Curly Brackets samen met de opdrachtgever de basis van de website opzet en inricht. Tijdens deze dag worden de belangrijkste elementen van de website gerealiseerd, zoals de structuur, basisdesign en functionaliteiten. De Bouwdag markeert het begin van het ontwikkelingsproces en vormt de basis voor verdere optimalisaties tijdens de Afrondingsperiode.

1.7 **Oefenpagina**

Een verborgen pagina binnen de website of webwinkel waarop de opdrachtgever, indien gewenst, zelfstandig kan oefenen met het toevoegen of bewerken van elementen, zonder dat dit effect heeft op de live pagina's. Deze pagina is ook niet vindbaar voor zoekmachines.

1.8 **Afrondingsperiode**

De periode ná de Bouwdag waarin Curly Brackets zelfstandig doorbouwt: De periode van maximaal 2 weken na de Bouwdag waarin Curly Brackets de laatste optimalisaties en afrondende aanpassingen uitvoert onder normale omstandigheden. De definitieve oplevering vindt plaats aan het einde van deze periode. In uitzonderlijke gevallen van overmacht, zoals ziekte of technische storingen, kan de Afrondingsperiode worden verlengd conform Artikel 4.3.

1.9 **Oplevering / Oplevermoment**

Het moment waarop Curly Brackets de website, webwinkel of het blogpakket officieel overdraagt aan de opdrachtgever, nadat de laatste aanpassingen zijn doorgevoerd en alles is doorgenomen tijdens de online opleveringscall.

1.10 **Serviceperiode**

Een periode van maximaal 2 maanden na de definitieve oplevering waarin de opdrachtgever kosteloos kleine wijzigingen aan bestaande pagina's kan laten doorvoeren. Dit betreft uitsluitend tekst- of beeldwijzigingen op reeds bestaande pagina's en omvat geen structurele wijzigingen of toevoegingen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Curly Brackets, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Curly Brackets zijn bevestigd.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige overeenkomsten tussen Curly Brackets en de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- 2.4 Aangezien de diensten van Curly Brackets op maat worden ontwikkeld volgens de specifieke wensen van de opdrachtgever, is herroeping of annulering na oplevering niet mogelijk conform artikel 6:230p sub f BW.
- 2.5 De informatie over werkwijze, diensten, levertijden en tarieven zoals vermeld op www.curly-brackets.nl maakt onderdeel uit van deze voorwaarden, tenzij in de offerte anders is overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

- 3.1. Alle offertes van Curly Brackets zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte of opdracht per e-mail, WhatsApp-bericht of audiobericht accepteert. Telefonische afstemming is mogelijk, maar afspraken worden altijd schriftelijk of per audiobericht bevestigd.
- 3.3. Alle wijzigingen in de opdracht worden afgestemd en bevestigd via e-mail, WhatsApp-bericht, audiobericht of telefonisch. Indien een wijziging leidt tot extra kosten, worden deze vooraf óf zodra dit duidelijk wordt gecommuniceerd.

Artikel 4 – Diensten en Werkwijze

4.1. Diensten

Curly Brackets biedt onder meer de volgende diensten aan:

- Ontwikkeling van websites, webwinkels en blogpakketten
- Basis SEO-optimalisatie (metadescripties, alt-beschrijvingen, basis zoekwoorden)
- Ondersteuning en advies over het beheren van de website of webwinkel, inclusief uitleg en begeleiding
- AVG-advies en implementatie
- Integratie van boekings- en betaalsystemen
- Ontwerp van logo's en huisstijlen
- Kleinere grafische opdrachten (zoals flyers, uitnodigingen of sociale media ontwerpen)
- (online) Brainstormsessies en coaching voor ondernemers
- Op maat gemaakte opdrachten en anders overeengekomen projecten
- Extra maatwerkoplossingen zoals webdesign-upgrades of webshopuitbreidingen.

Curly Brackets biedt geen doorlopend onderhoud of support na oplevering, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de website na oplevering en na afloop van de Serviceperiode.

De exacte diensten en tarieven zijn terug te vinden op www.curly-brackets.nl of worden afzonderlijk besproken en bevestigd.

4.2. Werkwijze bij trajecten met een Bouwdag

Bij trajecten met een Bouwdag (website, webwinkel of blogpakket) werkt Curly Brackets met een gestructureerde en overzichtelijke opbouw.

Dit proces bestaat uit de volgende fasen:

- **Intakegesprek**
Tijdens een gratis en vrijblijvend intakegesprek worden de wensen, doelen en mogelijkheden besproken, evenals de werkwijze en het proces. Indien de opdrachtgever interesse heeft, ontvangt zij een offerte en deze algemene voorwaarden.
- **Offerte en Akkoord**
De opdrachtgever ontvangt een offerte waarin de diensten, kosten en algemene voorwaarden zijn vastgelegd. De offerte dient schriftelijk te worden geaccepteerd.

- **Facturatie en Aanbetaling**

Na akkoord op de offerte wordt een aanbetaling in rekening gebracht.

Standaard geldt:

- website/webwinkel: 30% van het totaalbedrag
- blogpakket: 30% van het totaalbedrag

De Bouwdag wordt pas definitief ingepland na ontvangst van de aanbetaling.

De eindfactuur voor het resterende bedrag wordt verstuurd na oplevering, zoals uitgewerkt in Artikel 5.

- **Voorbereiding op de Bouwdag:**

Na ontvangst van de aanbetaling start de Voorbereidingsperiode. De opdrachtgever ontvangt een PDF met uitleg, checklist en tips over teksten, beeldmateriaal, SEO en andere praktische voorbereidingen. Dit proces duurt minimaal 2 weken en maximaal 6 weken, zodat er voldoende voorbereidingstijd is. Alle materialen dienen uiterlijk 3 werkdagen vóór de Bouwdag aangeleverd te zijn.

- **Bouwdag**

Op de geplande Bouwdag werken Curly Brackets en de opdrachtgever samen aan de basis van de website, webwinkel of het blogpakket.

Dit omvat onder andere structuur en navigatie, basisdesign en huisstijl-instellingen, eerste pagina's, producten of blogs, technische basisinstellingen en uitleg over het gebruik van de editor.

Om tijdens de Bouwdag alle technische koppelingen goed te kunnen uitvoeren, wordt de website al gepubliceerd. Hierbij plaatst Curly Brackets een Coming Soon-pagina, zodat de website nog niet zichtbaar is voor bezoekers of zoekmachines. Pas bij de officiële oplevering wordt deze pagina verwijderd en gaat de website écht live.

- **Afrondingsperiode**

Na de Bouwdag voert Curly Brackets de laatste optimalisaties en afrondende aanpassingen uit.

De duur hiervan is:

- maximaal 2 weken voor websites en blogpakketten
- maximaal 3 weken voor webwinkels

Deze termijnen gelden onder normale omstandigheden en zijn mede afhankelijk van de tijdige aanlevering van feedback, teksten, afbeeldingen of andere informatie door de opdrachtgever. De definitieve oplevering vindt plaats aan het einde van deze periode. Bij overmacht, zoals ziekte of technische storingen, geldt de maximale uitsteltermijn zoals bepaald in Artikel 4.3.

Correcties en wensen worden per WhatsApp of e-mail doorgegeven. Waar mogelijk wordt feedback gebundeld om overzicht en rust te bewaren.

Tijdens deze fase volgen één of meerdere correctierondes, tot het resultaat naar wens is.

Correcties en wensen worden per WhatsApp of e-mail doorgegeven. Waar mogelijk wordt feedback gebundeld om overzicht en rust te bewaren.

Tijdens deze fase volgen één of meerdere correctierondes, tot het resultaat naar wens is.

Op verzoek kan Curly Brackets een verborgen oefenpagina aanmaken, waarop de opdrachtgever tijdens de Afrondingsperiode veilig kan oefenen zonder effect op de live website.

- **Oplevermoment (videocall)**

Aan het einde van de Afrondingsperiode vindt de officiële oplevering plaats tijdens een videocall. We lopen samen alle pagina's door en controleren of alles naar wens is.

Tijdens deze call wordt de Coming Soon-pagina verwijderd en gaat de website, webwinkel of het blogpakket officieel live.

De opleveringscall wordt opgenomen en na afloop gedeeld met de opdrachtgever, zodat zij het moment van oplevering, én wat er is besproken en opgeleverd, later kan terugkijken.

- **Serviceperiode**

Na oplevering start de Serviceperiode, waarin de opdrachtgever kosteloos kleine wijzigingen aan bestaande pagina's kan laten doorvoeren.

De duur hiervan is:

- 2 maanden voor websites en blogpakketten
- 3 maanden voor webwinkels

Deze wijzigingen betreffen uitsluitend tekst- of beeldcorrecties op pagina's die bij oplevering aanwezig waren. Nieuwe pagina's of uitbreidingen vallen onder meerwerk (zie Artikel 9).

4.2B **Werkwijze bij overige diensten en maatwerkopdrachten**

Voor diensten zonder Bouwdag (zoals logo-ontwerp, huisstijl, sociale media ontwerpen, kleinere grafische opdrachten, technische ondersteuning en andere maatwerkprojecten) werkt Curly Brackets met een flexibel en creatief proces.

Een opdracht start meestal met een kort telefonisch of online overleg, of via e-mail of WhatsApp. Daarbij worden de wensen, doelen, mogelijkheden en een indicatie van de kosten besproken. Omdat maatwerk zich vaak gaandeweg ontwikkelt, wordt de uiteindelijke omvang van het werk tijdens het proces verder afgestemd. Afspraken en wijzigingen worden altijd schriftelijk of per audiobericht bevestigd.

Curly Brackets werkt in iteraties: er wordt een eerste ontwerp of uitwerking gemaakt, waarna de opdrachtgever feedback kan geven via e-mail of WhatsApp. Op basis daarvan volgen één of meerdere correctierondes, totdat het resultaat naar wens is.

Na afronding van het ontwerp of de opdracht wordt de factuur verstuurd. Zodra deze is voldaan, levert Curly Brackets de definitieve bestanden of uitvoering aan, tenzij anders overeengekomen. Eventueel extra werk dat tijdens het proces ontstaat valt onder meerwerk (zie Artikel 9).

4.3. **Overmacht en Uitstel**

Indien Curly Brackets door overmacht (zoals ziekte, technische storingen of onvoorziene omstandigheden) niet in staat is om de werkzaamheden binnen de afgesproken termijn uit te voeren, wordt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk over geïnformeerd.

In geval van overmacht kan de uitvoering van de overeenkomst maximaal 4 weken worden opgeschort. Indien na deze periode de werkzaamheden niet hervat kunnen worden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren tegen vergoeding van de reeds geleverde diensten.

De Bouwdag dient binnen maximaal 8 weken na het akkoord op de offerte plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn een datum plant, behoudt Curly Brackets zich het recht voor om de overeenkomst te annuleren zonder restitutie van de aanbetaling.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

- 5.1. Alle tarieven zoals vermeld op www.curly-brackets.nl en/of in de offerte zijn leidend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Curly Brackets en de opdrachtgever. Curly Brackets valt onder de Kleineondernemersregeling (KOR); over de genoemde tarieven wordt daarom geen btw in rekening gebracht. De vermelde prijzen zijn vrijgesteld van btw en exclusief kosten voor externe diensten zoals websiteplatform-abonnementen, hosting, domeinnaam, betaalproviders en licenties, tenzij anders vermeld.
- 5.2. Voor bepaalde diensten geldt een aanbetaling, zoals omschreven in Artikel 4. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij trajecten met een Bouwdag wordt de datum pas definitief ingepland na ontvangst van de aanbetaling.
- 5.3. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na de oplevering, tenzij in Artikel 4 anders is bepaald (bijvoorbeeld bij maatwerkopdrachten, logo-ontwerp of brainstormsessies). De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, conform de op de factuur vermelde betaaltermijn(en).
- 5.4. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichtingen voldoet, behoudt Curly Brackets zich het recht voor om verdere werkzaamheden, aanpassingen of aanvullende diensten stop te zetten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. Dit geldt ook voor wijzigingen die binnen de Serviceperiode vallen. De duur van de Serviceperiode wordt hierdoor niet verlengd. De opdrachtgever wordt hierover vooraf schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 6 – Levering en Uitvoering

- 6.1. De opdrachtgever levert alle benodigde materialen en informatie tijdig aan, zoals omschreven in Artikel 4.2. Voor trajecten met een Bouwdag geldt dat alle definitieve teksten, afbeeldingen en keuzes uiterlijk 3 werkdagen voor de Bouwdag worden aangeleverd. Het tijdig aanleveren van materialen en feedback is essentieel voor een soepele uitvoering en tijdige oplevering. Deze dienen digitaal beschikbaar te zijn tijdens de Bouwdag (bijvoorbeeld via een laptop, USB-stick of online opslagdienst).
- 6.2. Tijdens de Bouwdag wordt de basis van de website, webwinkel of het blogpakket gerealiseerd. Na de Bouwdag volgt de Afrondingsperiode zoals beschreven in Artikel 4.2. De definitieve oplevering vindt plaats tijdens de online opleveringscall, waarna de website officieel live gaat.
- 6.3. Indien de opdrachtgever materialen, informatie of feedback niet tijdig aanlevert, kan dit leiden tot vertragingen in de oplevering. Curly Brackets is hiervoor niet aansprakelijk en de afgesproken termijnen kunnen in dat geval verschuiven.

- 6.4. Curly Brackets garandeert dat de website, webwinkel of het blogpakket op het moment van oplevering functioneert volgens de afgesproken specificaties. Er wordt geen garantie geboden dat de website in de toekomst compatibel blijft met nieuwere versies van webbrowsers, besturingssystemen of software-updates, tenzij een aanvullende afspraak of onderhoudsregeling is overeengekomen.
- 6.5. Voor overige diensten en maatwerkopdrachten (zoals logo's, huisstijl, sociale media ontwerpen en andere grafische of technische opdrachten) geldt dat levering plaatsvindt na afronding van de opdracht en na betaling van de factuur, zoals omschreven in Artikel 4.2B.

Artikel 7 – Eigendom en Intellectuele Eigendomsrechten

7.1. Website en opgeleverde werkzaamheden

De opdrachtgever is eigenaar van haar eigen website, domeinnaam, hosting en account binnen het gekozen websiteplatform.

Alle door Curly Brackets ontwikkelde onderdelen, zoals content, lay-out, ontwerp, structuur, functionaliteit, instellingen, pagina-opbouw en andere opgeleverde werkzaamheden, blijven eigendom van Curly Brackets totdat alle bijbehorende facturen volledig zijn voldaan.

Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het volledige gebruiksrecht en eigendom van de door Curly Brackets gemaakte inhoud.

Indien betaling uitblijft, is Curly Brackets gerechtigd om (delen van) de door haar geplaatste of ontwikkelde content tijdelijk te verwijderen of af te schermen.

7.2. Logo's, huisstijl en andere grafische ontwerpen

Logo's, huisstijlen, sociale media ontwerpen en andere grafische of visuele ontwerpen blijven eigendom van Curly Brackets totdat de volledige factuur is voldaan.

Voor betaling kan de opdrachtgever werken met concepten, screenshots of bestanden met watermerk.

Na volledige betaling ontvangt de opdrachtgever de definitieve bestanden en het bijbehorende gebruiksrecht zoals in de offerte of opdrachtschrijving is afgesproken.

7.3. Gebruik voor portfolio en promotie

Curly Brackets mag opgeleverde websites, webwinkels, blogs, logo's, huisstijlen en andere ontwerpen gebruiken als portfolio-item of voor promotiedoeleinden (bijvoorbeeld op de website, sociale media of drukwerk), tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Curly Brackets gaat hierbij altijd zorgvuldig om met gevoelige of persoonlijke informatie en plaatst nooit vertrouwelijke gegevens.

7.4. Externe licenties en diensten van derden

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen, beheren en naleven van licenties voor externe diensten of producten die onderdeel zijn van de website of vormgeving, zoals: fonts, stockfoto's, plug-ins, apps, betaalproviders, automatiseringen of externe software.

Curly Brackets is niet aansprakelijk voor wijzigingen, kosten, beperkingen of storingen die door deze derde partijen worden veroorzaakt.

7.5. Technische platformen en beveiliging

Curly Brackets is niet aansprakelijk voor technische fouten, beveiligingslekken of storingen in het gebruikte websiteplatform (zoals WIX), de hostingprovider, betaalproviders of andere externe systemen.

Curly Brackets heeft geen controle over deze diensten en is afhankelijk van de beschikbaarheid, updates en veiligheid van deze externe partijen.

7.6. Aangeleverde materialen en auteursrechten opdrachtgever

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle teksten, foto's, afbeeldingen, logo's, video's en ander materiaal dat zij aanlevert.

De opdrachtgever garandeert dat deze materialen geen inbreuk maken op auteursrechten of andere rechten van derden en vrijwaart Curly Brackets voor alle aanspraken die hieruit voortvloeien.

Curly Brackets is niet verantwoordelijk voor de juridische juistheid of rechten van door de opdrachtgever aangeleverde content.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1. Inspanningsverplichting

Curly Brackets voert alle werkzaamheden met zorg, aandacht en professionaliteit uit. Voor alle diensten geldt een inspanningsverplichting: Curly Brackets kan geen garanties geven op specifieke commerciële resultaten, omzet, zichtbaarheid of vindbaarheid.

8.2. Indirecte schade

Curly Brackets is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, verlies van data, bedrijfsonderbreking of andere immateriële schade, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.3. Gebruik van de opgeleverde website, webwinkel of het blog

Curly Brackets is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de opgeleverde website, webwinkel of het blog, behalve wanneer er sprake is van aantoonbaar ernstig verwijtbaar handelen door Curly Brackets.

Storingen, beveiligingslekken of incompatibiliteit als gevolg van wijzigingen in externe platforms, hostingproviders, betaalproviders, apps, plug-ins of software-updates vallen buiten de verantwoordelijkheid van Curly Brackets.

8.4. Wijzigingen door opdrachtgever of derden

Curly Brackets is niet aansprakelijk voor schade, storingen of gebreken die voortvloeien uit wijzigingen die de opdrachtgever of derden na oplevering aanbrengen aan de website, webwinkel, het blog of andere opgeleverde werkzaamheden. Eventuele gevolgen hiervan, waaronder het verlies van functionaliteit, beveiligingsrisico's of incompatibiliteit met updates, komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.5. Aansprakelijkheid bij grafisch ontwerp

Voor logo's, huisstijlen, sociale media ontwerpen en andere grafische of visuele opdrachten is Curly Brackets niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik, bewerking of toepassing door de opdrachtgever of derden.

8.6. Beperkingen van aansprakelijkheid

Indien Curly Brackets toch aansprakelijk blijkt, is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende opdrachtfactuur.

Artikel 9 – Wijzigingen en Meerwerk

- 9.1. Wijzigingen of uitbreidingen die buiten de afgesproken opdracht vallen, worden beschouwd als meerwerk. De tarieven voor meerwerk staan vermeld op www.curly-brackets.nl of worden op verzoek verstrekt.
- 9.2. Indien de opdrachtgever tijdens het ontwikkelproces of na oplevering extra wensen heeft die niet binnen de oorspronkelijke opdracht vallen, informeert Curly Brackets de opdrachtgever vooraf of zo snel mogelijk over de eventuele extra kosten. Transparantie staat hierbij centraal.
- 9.3. Meerwerk wordt berekend op basis van een uurtarief van €40,- per uur, tenzij vooraf een vaste prijs is afgesproken. Dit geldt voor alle diensten, waaronder website-aanpassingen, grafische opdrachten, technische ondersteuning en overige maatwerkverzoeken.
- 9.4. Meerwerk of aanvullende wensen kunnen leiden tot een verschuiving van de oplevertermijn. Curly Brackets zal hierover altijd tijdig communiceren.
- 9.5. Kleine wijzigingen binnen de Serviceperiode (zoals tekstcorrecties of het vervangen van afbeeldingen op bestaande pagina's) vallen niet onder meerwerk. Structurele wijzigingen, nieuwe pagina's of uitbreidingen vallen hier wel onder.

Artikel 10 – Annulering en Beëindiging

- 10.1. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met een opzegtermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2. **Annulering van trajecten met een Bouwdag (website, webwinkel, blogpakket)**
Bij trajecten met een Bouwdag gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - **Annulering ná akkoord op de offerte, maar vóór de Bouwdag:**
de aanbetaling (30% van het totaalbedrag) wordt als annuleringsvergoeding in rekening gebracht en niet gerestitueerd.
 - **Annulering ná de Bouwdag, maar vóór het einde van de Afrondingsperiode:**
50% van het totaalbedrag wordt in rekening gebracht (waarbij eventueel al betaalde bedragen worden verrekend).
 - **Annulering ná afronding van de Afrondingsperiode of vlak voor oplevering:**
100% van het totaalbedrag is verschuldigd.De reden: alle werkzaamheden zijn maatwerk en kunnen niet worden teruggedraaid.
- 10.3. **Annulering bij huisstijl-, logo- en andere maatwerkopdrachten**
Bij logo-ontwerpen, huisstijltrajecten en overige grafische of maatwerkopdrachten:
 - De aanbetaling (indien van toepassing) wordt niet gerestitueerd
 - Indien al (concept)ontwerpen zijn geleverd, worden de gewerkte uren of een deel van de opdrachtsom naar rato in rekening gebracht

10.4. **Annulering van brainstorm- of coaching sessies**

Voor brainstorm- en coaching sessies geldt:

- Gratis annuleren tot **24 uur** voor de afspraak
- Bij annulering binnen 24 uur of bij een no-show wordt **50%** van het tarief van de sessie in rekening gebracht

Artikel 11 – Onderhoud en Support

- 11.1. Na oplevering kan de opdrachtgever kiezen voor aanvullende onderhouds- of supportdiensten. Hiervoor worden in overleg passende afspraken en tarieven gemaakt.
- 11.2. Voor werkzaamheden buiten de initiële oplevering en buiten de Serviceperiode gelden de reguliere tarieven zoals vermeld op www.curly-brackets.nl, tenzij in de offerte of per e-mail anders is afgesproken.
- 11.3. Curly Brackets biedt geen doorlopend onderhoudsabonnement aan, tenzij dit vooraf expliciet is overeengekomen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van updates, inhoud en technisch onderhoud, tenzij daar apart afspraken over zijn gemaakt.